



*DEMANDEZ PLUS
À LA VENTILATION*



VMC PAR INSUFFLATION URBAN 2



NOTICE D'INSTALLATION & DE MAINTENANCE

12.2025

SOMMAIRE

1. CONSIGNES DE SECURITE ET INFORMATIONS REGLEMENTAIRES.....	3
2. DESCRIPTION	4
3. INSTALLATION.....	5
4. MISE EN SERVICE	8
5. TÉLÉCOMMANDE	10
6. ENTRETIEN	11
7. PIÈCES DÉTACHÉES ET ACCESSOIRES.....	12
8. GARANTIE.....	13

I. CONSIGNES DE SECURITE ET INFORMATIONS REGLEMENTAIRES



LISEZ CES INSTRUCTIONS AVANT D'INSTALLER CE PRODUIT
VEUILLEZ CONSERVER CES INSTRUCTIONS

PRÉCAUTION ET RESTRICTIONS D'EMPLOI

N'installez pas ce produit dans des endroits présentant ou risquant de présenter ultérieurement l'une des conditions suivantes :

- Atmosphère excessivement chargée d'huile ou de graisse.
 - Gaz, liquides ou vapeurs corrosifs ou inflammables.
 - Températures ambiantes supérieures à 60°C ou inférieures à -5°C.
 - Obstructions possibles risquant d'empêcher l'accès ou le retrait du ventilateur.
 - Humidité relative supérieure à 90%.
 - Coudes dans la gaine, en amont de l'unité.
- Le câblage doit impérativement être conforme aux normes en vigueur dans votre pays et doit être installé par une personne dûment qualifiée.
 - Le raccordement électrique sera fait sur une installation réalisée par un professionnel selon les règles de la norme NF C15-100, ou norme locale en vigueur. En particulier, un dispositif de séparation des contacts ayant une distance d'ouverture d'au moins 3mm sur chaque pôle ainsi qu'un dispositif de protection ayant un courant assigné adapté devront être prévus dans les canalisations fixes (disjoncteur). Les sections des conducteurs de cuivre devront être au minimum de 1,5 mm².
 - Veillez à ce que l'alimentation secteur (tension, fréquence et phase) soit conforme aux données de la plaque signalétique du ventilateur. Attention : certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures.
 - Le ventilateur ne doit pas être utilisé dans des endroits où il risque d'être directement exposé à des projections d'eau.
 - Il convient de prendre des précautions appropriées pour éviter les refoulements de gaz provenant d'un conduit de fumée ou d'autres appareils à combustible dans la pièce.
 - Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, un agent de service ou une autre personne compétente, pour éviter tout danger.
 - La résistance de l'unité de ventilation ne doit pas être située immédiatement en dessous d'une prise de courant.
 - L'unité de ventilation doit être positionnée à minimum 180cm du sol.

PROTECTION DES PERSONNES

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants de 8 ans et plus et par des personnes aux capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, s'ils sont supervisés ou s'ils ont reçu des instructions concernant l'utilisation en toute sécurité de l'appareil et s'ils comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Les enfants ne doivent pas procéder au nettoyage ou à l'entretien de l'appareil sans surveillance. Lorsque des enfants et des personnes vulnérables sont présents, vous devez leur accorder une attention particulière.
- Les enfants de moins de 8 ans ne doivent pas brancher, régler ou nettoyer l'appareil ni procéder à son entretien. Ils ne peuvent allumer ou éteindre l'unité que si celle-ci est installée normalement, s'ils sont supervisés ou s'ils ont reçu des instructions concernant l'utilisation en toute sécurité de l'appareil et s'ils comprennent les risques encourus.
- Les enfants de moins de 3 ans doivent être tenus à l'écart, à moins d'être surveillés en permanence.

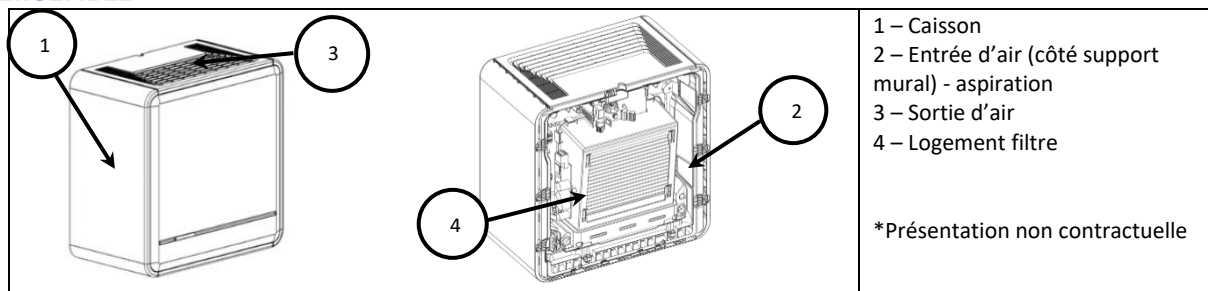
FIN DE VIE PRODUIT DEEE



Ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Veuillez le recycler si des installations prévues à cet effet sont disponibles près de chez vous. Contactez les autorités locales pour obtenir des conseils sur les procédures de recyclage.

2. DESCRIPTION

VUE D'ENSEMBLE



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Construction du module Urban	Enveloppe	ABS (jusqu'à 70% recyclé)
	Isolation du caisson	PPE
	Moteur	Type EC - 25W
	Epaisseur du filtre (en mm)	49
Raccordements aérauliques	1 piquage (en mm)	125
Domaine d'emploi	Débit min (en m3/h)	25
	Débit max (en m3/h)	150
Températures limites d'utilisation	Air	-5°C / 60°C
Electrique	Alimentation	230V ~50Hz
	Classe	II
	Protection électrique	Fusible type T 10A (5x20mm)
	Puissance moteur maxi	8W
	Puissance de la résistance	900W
Communication radio	Protocole radio 1	868.3MHz Télécommande et capteurs déportés +7.08 dBm ERP VMI + 0.37 dBm ERP
	Protocole radio 2	2400MHz à 2483.5MHz / -2,5 dBm

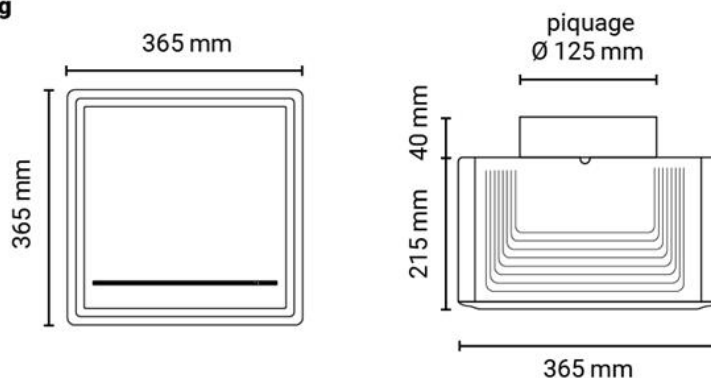
Classe énergétique B

CONSOMMATION ÉLECTRIQUE

Débit (m³/h)	Pression (Pa)	Consommation (W)
50	3	3
75	8	3
100	14	4
125	22	6
150	32	8

DIMENSIONS

Poids : 5 kg



3. INSTALLATION



**L'INSTALLATION DOIT ETRE REALISEE PAR UN PROFESSIONNEL
LE PRODUIT DOIT ETRE INSTALLE CONFORMEMENT AUX REGLEMENTATIONS LOCALES EN VIGUEUR**

La VMC par insufflation Urban 2 s'installe dans une pièce de vie et apporte de l'air filtré et frais dans le logement, l'air vicié est ensuite extrait par les sorties d'air. Avec un design compact et épuré, la ventilation est très silencieuse avec un fonctionnement à partir de 15,5dB(A). L'air entrant peut être préchauffé pour davantage de confort thermique. L'Urban 2 se pilote à l'aide de sa télécommande ou de l'application mobile VMI +.

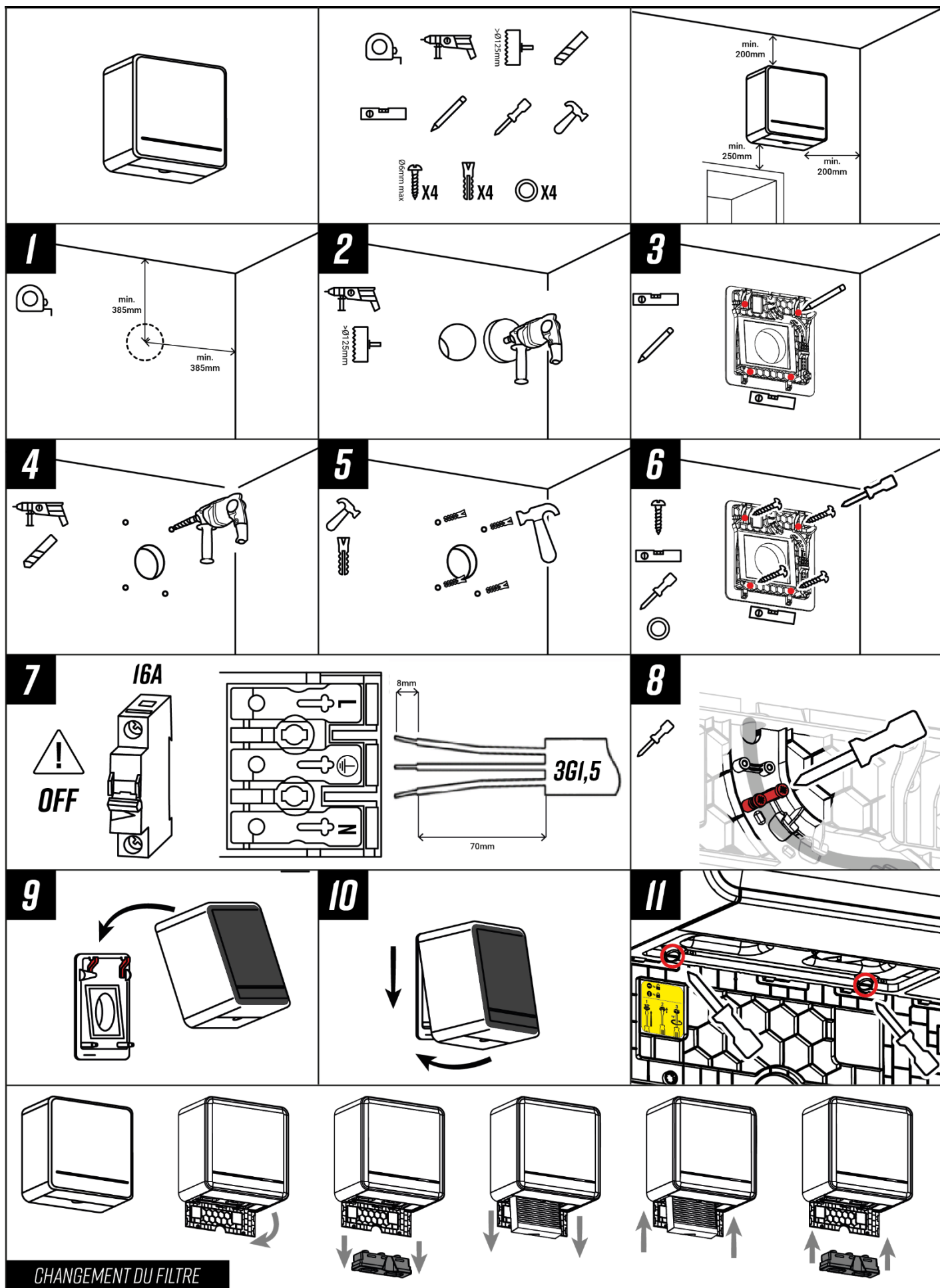
PRÉCAUTIONS AVANT L'INSTALLATION

- L'appareil doit être installé à l'abri de l'eau et du gel.
- L'accès à l'appareil pour entretien et maintenance doit être possible et facilité.
- Toutes les pièces du local, borgnes ou non, doivent être équipées d'un point d'évacuation naturelle (réglette de menuiserie, traversée de paroi). Attention, les extractions installées dans le cadre d'autres réglementations (appareils à gaz par exemple) ne doivent pas être modifiées.
- Toutes les portes du local doivent être détalonnées (1cm pour toutes les portes, 2 cm pour la porte de cuisine ainsi que les pièces équipées d'un appareil à gaz raccordé).

ETAPES D'INSTALLATION

Voir étapes de montage imagées page suivante.

- **Etape 1** : Choisissez l'emplacement de la pose de l'Urban 2. Elle doit être positionnée à minimum 180cm du sol. Veillez à respecter un espacement de 200mm au-dessus de la machine pour la bonne circulation de l'air insufflé, et 250mm en dessous pour l'ouverture du tiroir à filtre.
- **Etape 2** : Percez le mur d'un diamètre légèrement supérieur à 125mm. Veillez à utiliser le matériel adapté en fonction de la nature de votre mur. L'installation d'une gaine entre l'Urban 2 et la grille de sortie est recommandée pour éviter de souffler la poussière du mur.
- **Etapes 3 à 6** : Avec l'aide du support mural, marquez les différents points de fixation en vous assurant que le support mural est à niveau. Veillez à bien positionner le support mural avec la prise d'alimentation vers le bas. Puis, percez et fixez le support mural au mur. Veillez à utiliser une fixation adaptée à la nature de votre mur, l'usage de rondelles est recommandé pour ne pas endommager le support mural.
- **Etapes 7 à 8** : Le raccordement électrique peut être effectué directement sur le support mural (voir le matériel nécessaire et les précautions à prendre page « Raccordement électrique »).
- **Etapes 9 à 11** : Installez l'Urban 2 au mur comme sur les schémas ci-dessous. Commencez par glisser les accroches supérieures, puis basculez doucement l'unité pour fixer les accroches inférieures. Enfin, assurez-vous de bien fixer les 2 vis quart de tour pour solidariser l'Urban 2 à son support mural.



RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

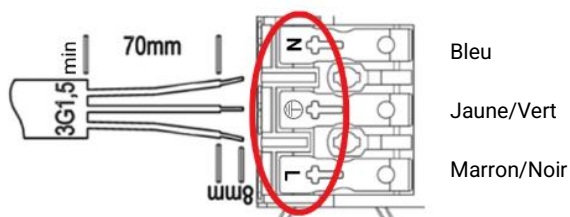


AVANT TOUTE INTERVENTION, METTRE HORS TENSION LE RESEAU ELECTRIQUE UTILISE POUR ALIMENTER LE PRODUIT

Cette étape ne peut être réalisée que lorsque les autres étapes d'installation de la platine murale sont terminées. Cela évite tout risque électrique lors de la mise en place des différents organes du système.

L'Urban 2 doit être raccordée sur une ligne dédiée. Au niveau du tableau électrique, installez une protection de type disjoncteur bipolaire 16A magnéto-thermique de courbe C, lui-même raccordé à une protection du circuit par disjoncteur différentiel 30mA et un moyen de déconnexion dans la canalisation fixe.

Le raccordement au secteur se fait au niveau du bornier de jonction. Enfin, maintenez le câble à la platine grâce au pontet.

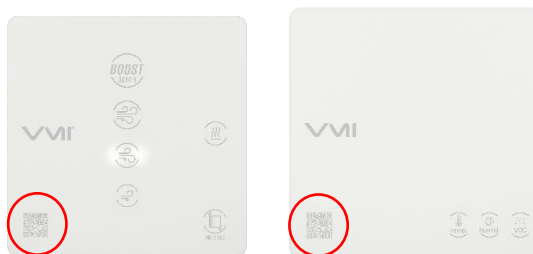


Type de câble : 3G1,5mm² avec conducteur de terre.

Monophasé 230V ~50Hz

TELECOMMANDE, CAPTEURS D'HUMIDITÉ ET DE QUALITÉ D'AIR

La VMC par insufflation peut être équipée d'une télécommande avec sonde de humidité intégrée et de capteurs déportés ou externes pour assurer une meilleure qualité d'air. Pour leur installation, référez-vous à la notice « Télécommande et capteurs », consultable en flashant le QR code de la télécommande ou des capteurs.



Pour obtenir des données de bonne qualité et au plus proche de l'utilisateur, nous vous conseillons de positionner la télécommande et les capteurs en intérieur :

- Au mur dans le local,
- A hauteur de 1,5m minimum et à moins de 30cm du plafond,
- En dehors des courants d'air et des zones mortes,
- A distance des sources de chaleur et des occupants.

Veillez également à ne pas peindre, couvrir ni obstruer la télécommande et les capteurs.

4. MISE EN SERVICE

La mise en service est réalisée grâce à l'application mobile VMI+, vous pouvez la retrouver sur l'AppStore ou Google Play :



L'application est compatible avec les téléphones :

- Android 9 et plus
- IOS 13 et plus

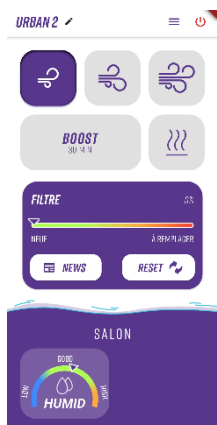
CONNEXION À L'APPLICATION VMI+

Pour l'installation de l'Urban 2, il est nécessaire d'avoir au préalable téléchargé l'application VMI+ et de s'être enregistré sur le portail pro VENTILAIRSEC. Votre compte installateur VMI+ est constitué de votre numéro de téléphone et d'un mot de passe fourni par l'administrateur sur www.portailpro.ventilairsec.com

Le Bluetooth ainsi que la localisation GPS (votre position n'est pas enregistrée) sont nécessaires pour connecter l'application à la VMC. La version Bluetooth doit être égale ou supérieur à 4.2 pour bénéficier de toutes les fonctionnalités de l'application. En cas de version antérieure, la fonctionnalité de mise à jour n'est pas garantie de fonctionner.

MISE EN SERVICE DE L'URBAN 2 VIA L'APPLICATION MOBILE VMI+

Activez votre Bluetooth, lancez l'application VMI+ et sélectionnez le modèle Urban, puis choisissez votre unité. Si plusieurs unités sont détectées, aidez-vous du bouton  pour faire clignoter l'unité correspondante. Une fois connecté cliquez sur « Installer ».



Appairage à la VMI

Pour vous appairer à l'Urban 2, scannez le code barre de l'unité.

Une fois sur la page d'accueil, cliquez sur , puis « Installer » pour accéder à la mise en service.



Définir le débit de ventilation

Pour définir le débit vous pouvez :

- Définir manuellement un débit entre 25m³/h et 150m³/h (option 1)
- Définir automatiquement un débit à l'aide de la surface à ventiler (m²), de la hauteur sous plafond et du rythme de renouvellement d'air (option 2).



Définir les options de confort thermique

- Le mode surventilation permet de profiter au maximum de la fraîcheur des nuits d'été et de la chaleur des jours ensoleillés l'hiver.
- Choisissez ensuite la température de consigne de préchauffage. Vous pouvez choisir de ne pas activer le préchauffage (= MIN) ou choisir une température de préchauffage comprise entre 12 et 18°C.
- Enfin, indiquez la température maximale de soufflage (le débit est réduit au minimum lorsque l'air insufflé est supérieur à cette température).



Filtre, télécommande et capteurs

- Ensuite, définissez un rappel pour le renouvellement du filtre.
- Vous pouvez ajouter des périphériques additionnels, télécommande et capteurs. Scannez le QR code qui se trouve sous le couvercle des piles. Enfin, indiquez la pièce dans laquelle votre capteur se situe. Répétez l'opération pour chaque périphérique. Des capteurs supplémentaires peuvent être ajoutés après l'installation via l'application.

L'Urban 2 est désormais mise en service et insuffle de l'air neuf dans le logement.

5. TÉLÉCOMMANDE

La télécommande permet de piloter la ventilation en toute simplicité. Appuyez 3 secondes une première fois sur le Mode 1 pour sortir du mode veille. La télécommande se réveille et affiche l'état des réglages. Puis appuyez une seconde fois sur le mode souhaité pour l'activer.

Visuel	Mode	Description
	Changement de filtre	Ce bouton s'allume en blanc lorsque le filtre est encrassé. Une fois le filtre changé, appuyez pendant 5 secondes pour le réinitialiser (la LED s'éteint).
	Mode préchauffage	Appuyez pour activer ou désactiver le mode préchauffage. Une LED blanche allumée signifie que le préchauffage est allumé.
	Mode 1	Débit d'air minimal
	Mode 2	Débit d'air intermédiaire
	Mode 3	Débit d'air élevé
	Mode boost	Débit d'air maximal. Appuyez pour passer en mode boost pendant 30 minutes

Si vous avez activé les modes fixe ou vacances via l'application VMI+, il faudra préalablement les désactiver dans l'application pour valider un autre mode sur la télécommande.

Votre télécommande et vos capteurs peuvent également afficher un signal lumineux. Le voyant **1** indique l'état de la VMC ou du périphérique et le **2** alerte sur la nécessité de remplacer le filtre.



En cas de dysfonctionnement, lorsque la télécommande est en veille, un clignotement rouge de 3 secondes apparaîtra toutes les 10 minutes. Une fois la télécommande réveillée, le voyant **1** renseignera sur les messages suivants :

Couleur de la LED	Notification	Description
	Appairage	Une LED qui clignote en bleu signifie que la VMC n'est pas appairée ou ne communique pas avec la télécommande. Elle devient bleu fixe lorsque la connexion est effectuée.
	Panne télécommande et capteurs	Une LED jaune clignotante signifie que la télécommande ou le capteur est à court de batterie. Une LED jaune fixe signifie un problème de communication.
	Panne VMC	Une LED rouge fixe signifie une panne sur la VMC. Connectez-vous à l'application mobile VMI+ pour en savoir plus, et contactez votre installateur si besoin.

Le voyant **2** est présent uniquement sur la télécommande et renseigne sur le message suivant :

Couleur de la LED	Notification	Description
	Filtre	Une LED jaune fixe signifie que le filtre est encrassé et qu'il est nécessaire de le changer. Il est recommandé de changer son filtre au minimum une fois par an. Vous pouvez retrouver l'ensemble de notre gamme de filtres sur notre Shop Ventilairsec .

Vous pouvez également retrouver ces notifications sur l'application mobile VMI+.

6. ENTRETIEN

L'Urban 2 est compatible avec des filtres à pollens (type G4, Coarse 65%), à particules fines (type F7, ePM1 55%), à odeurs (type F7 ePM1 55% avec charbon actif 340g/m²). Afin de garantir une qualité d'air optimale et un bon fonctionnement de l'unité, il est recommandé de changer régulièrement le filtre (au minimum une fois par an). Attention, un mauvais usage des filtres peut endommager la machine et n'est pas couvert par la garantie (plus de détails page 12). L'Urban 2 émet une lumière orange clignotante lorsque le filtre est encrassé.

Procédure de changement de filtre :

1. Eteignez le préchauffage électrique et laissez refroidir 10 minutes
2. Mettez l'Urban 2 hors tension
3. Ouvrez la trappe et remplacez le filtre usagé par un filtre neuf (la languette du filtre doit pointer vers l'intérieur)
4. Remettez la machine sous tension
5. Connectez-vous à l'application VMI+ et accédez au menu 'Maintenir'
6. Sélectionnez changement du filtre et indiquez la durée de renouvellement
7. Ou si votre machine est équipée d'une télécommande, appuyez pendant 5 secondes sur le bouton Changement de filtre pour le réinitialiser.
8. Validez pour finaliser l'opération
9. Réactivez le préchauffage si besoin

RÉCUPÉRATION DES DONNÉES DE FONCTIONNEMENT EN BLUETOOTH

Afin de pouvoir analyser le fonctionnement du produit, vous pouvez télécharger les données de maintenance via l'application VMI+, onglet MAINTENIR, bouton HISTORIQUE DE VMI. Il suffit de renseigner une adresse email pour recevoir le fichier téléchargé. Attention, il faut être suffisamment proche de l'unité pour procéder à l'opération.

NETTOYAGE

Un nettoyage plus poussé de la machine doit être réalisé tous les ans (de préférence à l'automne), soit dans le cadre d'un contrat de maintenance, soit sur demande de l'utilisateur. Pour procéder au nettoyage, veuillez suivre les instructions suivantes :

- Ouvrez la trappe filtre et déverrouillez les 2 vis de sécurité
- Décrochez l'Urban 2 du mur.
- Déclipez la platine technique.
- Dépoussiérez la roue du ventilateur à l'aide d'une soufflette ou d'un pinceau sec.
- Dépoussiérez les résistances à l'aide d'une soufflette ou d'un pinceau sec. Veillez à ne pas abimer la sonde lors de l'opération.
- Passer un chiffon propre à l'intérieur du caisson.
- Réinsérez la platine technique et repositionner l'Urban 2 au mur.
- Bien verrouillez les 2 vis de sécurité pour éviter toute chute de la machine.

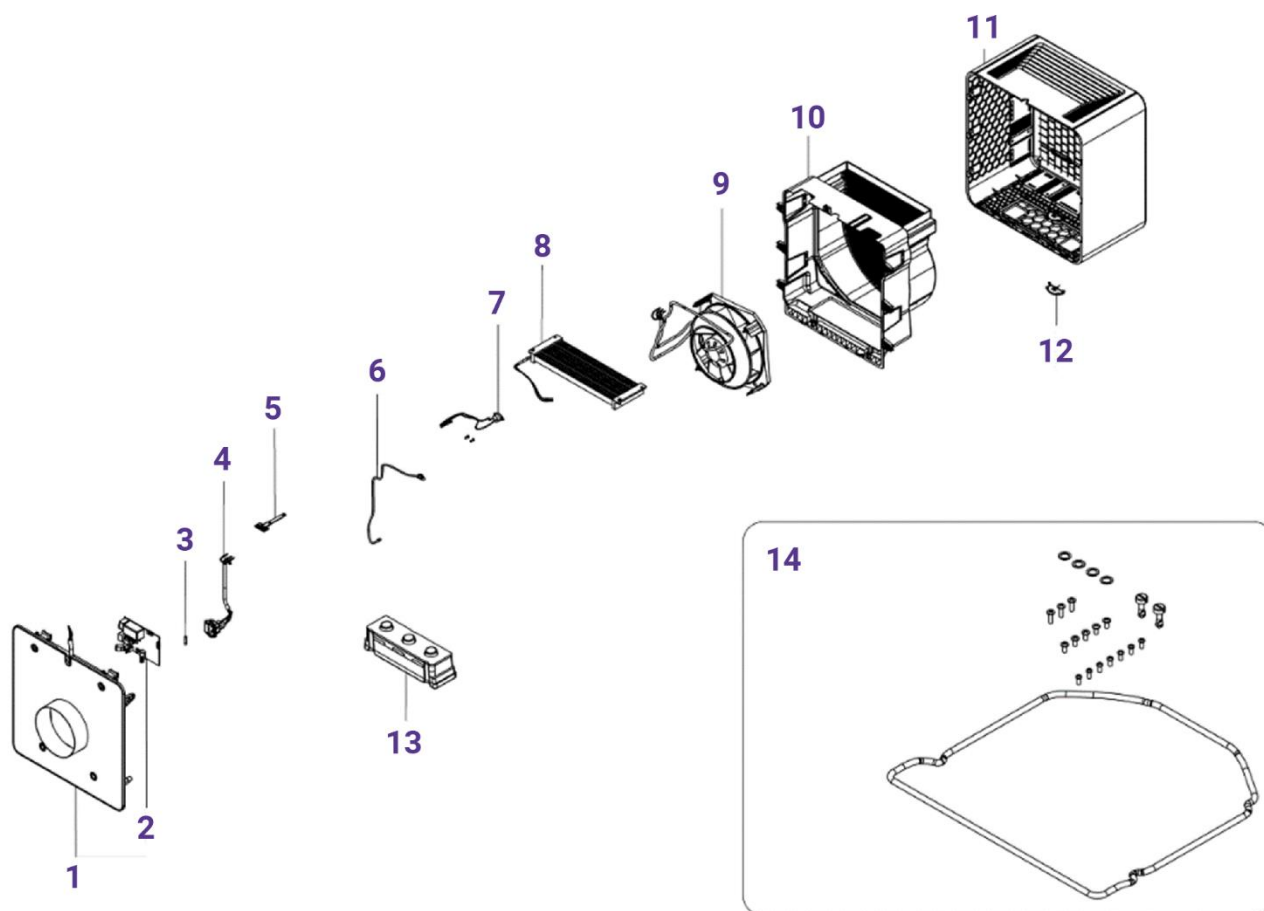
CONTRÔLE

Afin de conserver l'efficacité de l'appareil, il est important de vérifier les points suivants :

- L'état du réseau aéraulique. Procéder à son nettoyage si besoin ou à son changement.
- La grille d'aspiration est bien dégagée, est propre et n'est pas obstruée. Dans le cas contraire, procéder à un nettoyage en respectant les règles de sécurité.
- Les différents passages d'air (bouches, grilles, transits sous les portes) ne doivent pas être obstrués, leurs sections ne doivent pas avoir été réduites.

7. PIÈCES DÉTACHÉES ET ACCESSOIRES

En cas de panne, vous pouvez contacter notre service après-vente pour réparer l'unité. Les pièces remplaçables sont les suivantes :



Pièce concernée	Code article	Désignation
1	901.0028	SAV - SUPPORT MURAL
2	901.0023	SAV - CARTE VISIONR LIGHT
3	207.0112	SAV - FUSIBLE
4	901.0027	SAV - ALIMENTATION
5	201.0022	SAV - SONDE T
6	207.0103	SAV - CABLE LED
7	901.0025	SAV - THERMOSTAT

Pièce concernée	Code article	Désignation
8	901.0024	SAV - RESISTANCE
9	901.0026	SAV - MOTEUR
10	901.0022	SAV - VOLUTE
11	901.0018	SAV - HABILLAGE URBAN 2
12	901.0020	SAV - LOQUET
13	901.0021	SAV - TRAPPE FILTRE
14	901.0019	SAV - KIT QUINCAILLERIE

8. GARANTIE

Conditions générales de garantie

Se reporter aux conditions générales de vente. Le système doit être installé par un professionnel qualifié suivant les règles de l'art, les normes en vigueur et les prescriptions de nos notices. Le système doit être utilisé normalement et régulièrement entretenu par un spécialiste.

Durée de la garantie

La VMC par insufflation est garantie 5 ans pièces et main d'œuvre (dans nos ateliers). Tous les périphériques (télécommande et capteurs) sont garantis 2 ans pièces et main d'œuvre (dans nos ateliers). La garantie de nos produits court à partir de la date de facturation de Ventilairsec.

Conditions d'exclusions

Seront exclues de cette garantie, toutes défaillances de l'installation liées à un non-respect des préconisations du fabricant, au non-respect des normes et réglementations en vigueur, ou à un manque d'entretien.

Ventilairsec ne pourra être tenue responsable de l'utilisation par le Client de filtres et consommables non recommandés par Ventilairsec. Le client s'engage en ce sens, à n'utiliser que des filtres et consommables référencés par Ventilairsec.